

Пользовательское соглашение
Условия использования возмездных услуг, предоставляемых на сайте (оферта)

Утверждено 01 июня 2021 года, г. Москва.
Редакция 2.0

Сторонами настоящего Пользовательского соглашения (далее по тексту – Соглашение) являются:

Исполнитель ООО «Сайенслист» (ОГРН 1147746539885, ИНН 7730706507), находящееся по адресу: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 8, оф. 28,

Пользователь – физическое лицо, обладающее дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, которое в соответствии с нормами действующего гражданского законодательства РФ признается участником гражданских правоотношений.

1. Действие соглашения.

1.1. Правила настоящего соглашения распространяются на Пользователей сайта <https://librarium.fr>, включая поддомены. (далее Сайты), если на них не распространяется отдельное Пользовательское Соглашение.

1.2. При использовании Сайтов Пользователь принимает настоящее Соглашение в целом и без оговорок.

1.3. Продавец оставляет за собой право изменения условий настоящего Соглашения в одностороннем порядке без специального уведомления Пользователя. Текст Соглашения в новой редакции подлежит публикации в сети Интернет на сайте <https://librarium.fr>.

1.4. Настоящее Соглашение, а также информация об услугах, размещенная на сайте <https://librarium.fr> (далее Сайт), является публичной офертой, а оплата услуг Пользователем является подтверждением заключения настоящего Соглашения.

Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, применению подлежит действующее законодательство Российской Федерации.

Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты публикации, если иное не предусмотрено в тексте новой редакции Соглашения.

2. Порядок и условия оказания услуг.

2.1. Пользователь самостоятельно оформляет заявку на Сайте с использованием регистрационной формы. Заявкой Пользователя в целях настоящего Соглашения является надлежащим образом заполненный запрос содержащий информацию о Пользователе и выражающий намерение Пользователя заказать услугу, выбранную на Сайте.

2.2. После оформления заявки Пользователь получает на адрес электронной почты, указанный в заявке, информацию о содержании заявки и контактных данных Исполнителя.

2.3. Оплата товара осуществляется Пользователем посредством формы оплаты Услуг размещенной на Сайте или иным способом указанным Исполнителем.

2.4. Задержки при оказании услуг, возникающие не по вине Исполнителя, возможны. Исполнитель уведомляет о задержках Исполнителя посредством направления уведомления в личные сообщения кабинета Пользователя, а также выполнит все действия, необходимые для соблюдения сроков доставки.

2.5. Исполнитель оставляет за собой право отказать в обслуживании (на определенное Исполнителем время, либо бессрочно). Такой отказ может быть вызван в случае имевшихся ранее прецедентов отказа от оплаты выполненного заказа, или систематических необоснованных возвратов. Отказ в обслуживании осуществляется путём полной или частичной блокировки личного кабинета Пользователя.

Исполнитель вправе отменить запрет на обслуживание Пользователя, без предварительного уведомления Пользователя по истечении срока запрета.

3. Информация об услугах.

3.1. Под информацией об услугах понимаются характеристики, описания, цены и примерные сроки оказания услуг.

3.2. Заполнение Пользователем регистрационной формы на Сайте является его согласием на получение рекламы и информации от Продавца и его партнеров по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006г. Информация направляется покупателю на адрес электронной почты, указанный при регистрации, ежедневно, раз в два дня, либо еженедельно.

3.3. Пользователь имеет право отказаться от рассылки путем выбора соответствующих параметров в разделе сайта «Личный кабинет». Для работы в указанном разделе Пользователь вводит свой логин и пароль, присвоенные при регистрации на сайте.

4. Конфиденциальность и защита персональной информации:

4.1. Информация, предоставленная Пользователем является конфиденциальной.

4.2. При регистрации на Сайтах Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, дата рождения, контактный телефон и пароль для доступа к Сайтам.

4.3. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайтах Исполнителя, Пользователь дает Исполнителю свое добровольное согласие на обработку своих персональных данных, в том числе на любые действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в соответствии со ст.3, ст.9, ст.15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. (далее – «Закон»), в целях продвижения Исполнителем своих товаров и услуг, выполнения своих обязательств перед Пользователем и в иных коммерческих целях, определенных видами деятельности в Уставе Исполнителя. Согласие на обработку персональных данных Клиента и иные вышеуказанные действия предоставляется без ограничения срока его действия.

4.4. Пользователь соглашается с тем, что факт регистрации на Сайтах Исполнителя и/или оформление заказа товара у Исполнителя с учетом предварительного ознакомления с настоящим текстом является в соответствии с п.1 ст.9 Закона достаточной формой согласия на обработку персональных данных Пользователя. Указанная форма согласия позволяет подтвердить факт получения согласия Пользователя, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Пользователя Исполнителю не потребуются. Согласие Пользователя является конкретным, информированным и сознательным.

4.5. Пользователь соглашается на передачу персональных данных агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, и на трансграничную передачу персональных данных для исполнения обязательств перед Пользователем.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность персональной информации, предоставленной Пользователем.

4.7. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies» при предоставлении Пользователю доступа к Сайтам. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

4.8. При доступе Пользователя к Сайтам Исполнитель получает информацию об ip-адресе Пользователя. Исполнитель обязуется не использовать данную информацию для установления личности Пользователя.

4.9. Исполнитель не несет ответственности за сведения, распространенные Пользователем при помощи Сайтов в общедоступной форме.

5. Пользователь обязуется:

5.1. Воздерживаться от копирования, а также от воспроизведения, изменения, дополнения, распространения (включая публичную демонстрацию), использования в коммерческих либо иных целях содержимого Сайтов Исполнителя (либо любой их частей), а также воздерживаться от создания на их основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

5.2. Оплачивать услуги Исполнителя в полном объёме.

5.3. При оформлении регистрации и заказов на Сайтах Исполнителя предоставлять данные о себе, которые не должны:

- быть ложными, неточными или вводящими в заблуждение;
- содержать компьютерные вирусы, а также иные компьютерные программы, направленные, в частности, на нанесение вреда, неуполномоченное вторжение, тайный перехват либо присвоение данных любой системы, либо самой системы, либо ее части, либо личной информации или иных данных.

6. Продавец обязуется:

6.1. Предоставлять Покупателю доступ к предназначенной для всеобщего обозрения информации о товарах, размещаемых на Сайте.

6.2. При совершении Пользователем заказа товара, осуществить обработку информации и обеспечить передачу товара Пользователю на условиях настоящего Соглашения.

6.3. Не передавать персональную информацию пользователя, включая адрес электронной почты, третьим лицам, за исключением случаев описанных настоящим Соглашении.

6.4. Вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Пользователя.

7. Ответственность сторон.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь несет ответственность за достоверность и соответствие действующему законодательству РФ предоставляемых им сведений.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные техническими перебоями в работе оборудования и программного обеспечения.

8. Заключительные положения.

8.1. При возникновении между Сторонами споров и разногласий по настоящему Соглашению или в связи с ним Стороны обязуются разрешать их путем переговоров.

8.2. Если какие-либо споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения, то спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Если иное не установлено настоящим Соглашением, любая корреспонденция должна направляться Продавцу по адресу электронной почты support@librarium.fr.

8.4. Регистрация на сайте <https://librarium.fr> означает безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения.

8.5. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

8.6. Клиент вправе обратиться к Исполнителю за возвратом денежных средств, ошибочно перечисленных через платежные системы. Возврат денежных средств, зачисленных на счет Исполнителя ошибочно, производится на основании письменного заявления Пользователя с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих зачисление. Данное заявление необходимо отправить на support@librarium.fr.

Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в безналичном порядке на Лицевой счет Пользователя (при его наличии) либо на расчетный счет Пользователя, указанный им в своем заявлении, в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения Исполнителем заявления. При этом Исполнитель вправе удерживать часть суммы перечисления в счет компенсации фактически понесенных им расходов, в том числе суммы комиссий платежных систем и банковских переводов.